

**A wie Angeld**

Das Angeld ist abhängig von der Mietdauer.

Es wird innerhalb von 60 Tagen zurückerstattet, sofern keine Schäden entstanden sind.

**B wie Balkon**

Jedes Zimmer bzw. Apartment verfügt über einen Balkon. Das Rauchen und das Trocknen von Wäsche ist nicht gestattet.

**B wie Bankkoordinaten**

Unsere Bankkoordinaten sind: Ferrari Tower Srl IT97I0818711600000000721746

**B wie Badge (Key Card)**

Mit der Key Card erhalten Sie Zugang zu Ihrem Zimmer sowie zu den Gemeinschaftsräumen. Bitte melden Sie den Verlust der Karte umgehend an der Rezeption.

**B wie Besucher**

Besucher:innen sind täglich zwischen 08:00 und 20:30 Uhr herzlich willkommen. Übernachtungen von Besucher:innen sind leider nicht gestattet.

**B wie Bistro**

Unser FT Bistro verwöhnt Sie mittags mit italienischer Küche in entspannter Atmosphäre.

Reservierungen und Informationen unter: +39 328 71 50 828

**B wie Buchungsänderungen**

Eine Buchungsänderung kann nur nach Verfügbarkeit und Rücksprache mit der Rezeption durchgeführt werden.

**B wie Bus**

Die nächstgelegenen Haltestellen sind „Schlachthofstraße 26“ oder „Schlachthofstraße 36“. Hier verkehrt die Linie 1 Richtung Bozen Zentrum. Aktuelle Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption oder werden auf den Bildschirmen im Haus angezeigt.

**C wie Check-in und Check-out**

Check-in ab 12:00 Uhr.

Check-out bis 10:00 Uhr.

Ein Late Check-in und Check-out ist je nach Verfügbarkeit möglich – bitte an der Rezeption nachfragen.

**E wie E-Ladestation**

Für Ihr E-Auto stehen vier Ladestationen zur Verfügung.  
Die Nutzung erfolgt gegen Aufpreis.

**E wie Einkaufen**

Die nächste Einkaufsmöglichkeit befindet sich in der Altstadt oder in Bozner Boden. Gerne gibt Ihnen das Rezeptionsteam Tipps.

**E wie Einrichtung**

Unsere modernen Zimmer sind funktional und komfortabel ausgestattet.  
Zur gemeinschaftlichen Nutzung stehen Ihnen ein Playingroom, Fitnessraum, Yogaraum, Wäscherei sowie eine Lounge zur Verfügung.

**F wie Fahrrad**

Fahrradstellplätze und eine E-Bike-Ladestation sind vorhanden.

**H wie Haustiere**

Haustiere sind nicht erlaubt.

**I wie Internet**

Kostenloses WLAN im gesamten Gebäude. Das Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

**M wie Mindestaufenthalt**

Der Mindestaufenthalt hängt von den Buchungsbedingungen ab.

**M wie Mietpreis**

Alle Nebenkosten (Strom, Wasser, Abfall, Internet) sind im Mietpreis inbegriffen.

**N wie Nachtruhe**

Zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr gilt Nachtruhe.  
Bitte verhalten Sie sich in dieser Zeit besonders rücksichtsvoll.

**N wie Nichtraucherzimmer**

Das gesamte Gebäude ist rauchfrei, auch in den Zimmern und auf den Balkonen.  
Dies gilt ebenfalls für E-Zigaretten. Rauchen ist nur im Freien erlaubt.

**O wie Ortstaxe**

Die Ortstaxe beträgt 2,00 Euro pro Person und Nacht (ab dem vollendeten 14.ten Lebensjahr).

**P wie Parkplatz**

Parken ist in der Garage nach vorheriger Absprache mit der Rezeption möglich.  
Kosten: 8 Euro/Tag oder 105 Euro/Monat.

**R wie Rezeption**

Die Rezeption ist täglich von 07:30 bis 19:30 Uhr besetzt.

**R wie Reinigung**

Alle Einheiten werden wöchentlich gereinigt – inklusive Wechsel von Bettwäsche und Handtüchern.

Eine zusätzliche Reinigung oder frische Handtücher sind optional buchbar.

**S wie Stornobedingungen**

Langzeitmiete (ab 30 Tage/Monat):

Bei einer Stornierung bis 3 Monate vor dem geplanten Einzug wird das geleistete Angeld zu 100 % rückerstattet und keine Monatsmiete bezahlt werden

Bei einer Stornierung weniger als 3 Monate bis 1 Monat vor dem Einzug wird das komplette Angeld einbehalten, hingegen die erste Monatsmiete zurückerstattet.

Bei einer Stornierung weniger als 1 Monat vor dem Einzug wird das komplette Angeld und die 1 Monatsmiete einbehalten.

Kurzzeitmiete (bis zu 29 Tage):

Bei einer Stornierung bis 2 Monat vor Anreise wird der gebuchten Aufenthaltspreis vollständig (100 %) rückerstattet.

Bei einer Stornierung zwischen 2 Monat und 14 Tagen vor Anreise wird 50 % der gebuchten Aufenthaltspreis rückerstattet.

Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor Anreise wird der gebuchte Aufenthaltspreis einbehalten.

Die Stornierung der Wohneinheit muss schriftlich erfolgen.

**V wie Videoüberwachung**

Zum Schutz aller Bewohner:innen sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht.

**W wie Wäscherei**

Im Haus befindet sich eine Wäscherei.

**Z wie Zahlungsmittel**

Zahlung möglich mit EC-Karte, Visa oder MasterCard.

Auch Vorabüberweisung ist möglich – der Betrag muss bis zum Abreisetag bei uns eingegangen sein (Bearbeitungszeit ca. 3 Tage).